**SEZNAM KURZŮ**

* 5S
* 8D Report - metodika zlepšování
* Agilní metody řízení
* Akademie mistrů
* Akční plány a měření výkonnosti
* Akvizice nových zákazníků
* Analýza a řízení rizik
* Analýza komodit a dodavatelů
* Analýza kořenových příčin
* Analýza potřeb klienta při obchodním jednání
* Analýza pozic a postojů - průlomové "win - win" vyjednávání
* Analýza pracoviště
* Angažovanost
* APQP - moderní plánování kvality (Control Plan)
* Argumentace a vyjednávání
* Asertivita
* Aspekty bezpečnosti v organizaci
* Audit výrobku a procesu
* Bezpečnost informací
* Bezpečnostní dovednosti pro zaměstnance přicházející do styku s veřejností
* Brand management
* Budování a vedení motivovaného týmu
* Budování vztahů se zákazníkem, vztahový marketing
* Byznys strategie
* Category management
* Cenová a distribuční politika, integrovaná konkurence
* Cenové vyjednávání
* Cesta produktivity
* Cpywriting
* Data - průmyslové inženýrství
* Definování rolí
* Delegování
* Delegování pravomocí
* Design Thinking
* Development centre
* DMAIC
* Dotazování a naslouchání
* Efektivní akviziční obchod
* Efektivní komunikace
* Efektivní propagace a marketing na Facebooku a dalších sociálních sítích
* Efektivní řešení kořenových příčin problémů
* Efektivní řízení pro manažery
* Emoční inteligence
* Empowerment
* Energy Management
* Environmentální management - ISO 14001
* Ergonomie
* Etapizace
* Evaluace
* Facilitace a vedení porad
* Firemní hodnoty a firemní kultura
* Firemní kultura
* FMEA
* Generační management
* Hodnocení a systém odměňování zaměstnanců
* Hodnocení pracovníků, vedení hodnotících rozhovorů
* Hodnotící pohovory
* HR controlling
* HR marketing
* Change management
* Image obchodníka
* Individuální koučink
* Informační systémy bezpečnosti a jejich integrace
* Inovace v praxi
* Interní auditor
* Jak digitalizovat firemní komunikaci
* Jak efektivně vytvářet úspory v nákupu
* Jak na zdravou životosprávu
* Jak rozpoznat a rozvíjet talent pracovníka
* Jak zdravě zvítězit nad únavou a zlepšit výkonnost
* Jak získávat byznys na LinkedIn
* Jak zpracovat business plán
* KAIZEN
* Key account management
* Kompetence a kompetenční modely
* Komunikace
* Konflikty
* Koučink
* Kreativní metody v řízení
* Kritické myšlení
* Krizová komunikace
* Krizové řízení
* Kurz moderování
* Kvalita a neustálé zlepšování
* Kvalita pro mistry
* KVP kaskáda
* Leadershiop
* Lean
* Logistika nákupu a řízení zásob
* Management a vedení lidí
* Management rizik
* Management řízení změn
* Management v logistice
* Management změny
* Manažer pro kvalitu
* Manažer štíhlé výroby
* Manažerská personalistika
* Manažerské dovednosti pro top management
* Manipulace a obrana
* Mapování procesů
* Marketing
* Marketingová komunikace
* Marketingová strategie
* Marketingové řízení a plánování
* Marketingový a komunikační mix
* Mentoring
* Měření - metrologie
* Měření výkonnosti a reporting
* Metoda SMED
* Metoda TPM
* Metody a nástroje měření spokojenosti zákazníka
* Metody PI I. - 5S, SMED, TPM, just in time
* Metody PI II. - DMAIC, VSM, FMEA, 8D REPORT
* Metody vedení kurzů a školení, zpětná vazba účastníkům
* Mezinárodní obchod
* Mindfullness a využití flow v práci
* Moderace a facilitace porady
* Moderní nástroje řízení výroby – pro mistry
* Monitoring a řízení změn projektu
* Motivace
* Mystery shopping
* Myšlenkové mapy a vizuální myšlení
* Nákupní dovednosti
* Náročné situace v komunikaci
* Nástroje pro zlepšování procesů a optimalizace procesů
* Nejčastější chyby ve vedení lidí
* Neurolingvistické programování
* Neustálé zlepšování
* Neverbální komunikace
* Nová norma IATF 16949:2016
* Nové trendy v marketingu pro malé a střední podniky
* Obchod a komunikace v multikulturním prostředí
* Obchodní akademie pro akvizitory
* Obchodní dovednosti
* Obchodní právo
* Obtížné situace v životě manažera
* Odměňování zaměstnanců a další benefity
* Odolnost vůči stresu a prevence stresu
* Online marketing
* Osobní image, etika
* Osobnostní typologie zákazníka
* Péče o duševní zdraví
* Personální audit
* Personální strategie jako součást strategie firmy
* Plánování a koordinace projektu
* Plánování kvality APQP
* POKA – YOKE
* Pokročilé manažerské dovednosti
* Pokročilé prodejní dovednosti
* Pokročilé vyjednávací techniky
* Porady – vedení
* Postupy výběru zaměstnanců
* Pozitivní myšlení
* PPAP
* Praktické nástroje řízení kvality
* Prevence a zvládání stresu
* Prevence syndromu vyhoření
* Prezentace v médiích, mediální trénink
* Prezentační dovednosti
* Principy a zásady delegování úkolů
* Problem solving
* Problematické situace při telefonování
* Proces adaptace nových zaměstnanců
* Procesní a výrobkový audit
* Procesní management
* Prodejní dovednosti
* Produktový marketing
* Profesionální image
* Profesionální komunikace po telefonu
* Profesionální nákupčí
* Profesní typologie
* Projektová metodika dle PRINCE II.
* Projektové řízení a plánování
* Projektový manažer
* Přesvědčivá prezentace
* Přijímání zaměstnanců
* Příprava na jednání
* Příprava, plánování a organizace projektu
* Psychologické dovednosti lektora – školitele
* Psychologie osobnosti – sebepoznání
* Psychologie prodeje
* Public relations v praxi
* Reklama a podpora prodeje
* Rétorika a hlasová technika
* Risk management
* Role manažera
* Rozvoj zaměstnanců – trénink a vzdělávání
* Řešení konfliktů
* Řízení a finanční plánování
* Řízení a vedení změn v organizaci
* Řízení informační bezpečnosti dle ISO 27001 a ISO 27005
* Řízení informační bezpečnosti v automobilovém průmyslu dle modelu TISAX
* Řízení kontinuity procesů (BCM)
* Řízení kvality
* Řízení lidských zdrojů
* Řízení rizik v oblasti IT dle ISO 20000-1, ISO 20000-2 a ISO 31001
* Řízení výkonnosti podniku
* Řízení výroby
* Řízení zásob
* Sebekoučování jako nástroj seberozvoje
* Sedm základních nástrojů řízení kvality
* Styly vedení a leadership
* SMED
* SPC a statistické metody v automobilovém průmyslu
* Stanovování priorit a time management
* Strategické myšlení, plánování, rozhodování a řízení
* Strategické řízení
* Strategické řízení financí a rizik
* Strategické řízení výroby a zvyšování výkonnosti na pracovištích
* Strategický marketing
* Strategie plánování
* Stres a jeho odstraňování
* Stres management a time management pro mistry
* Syndrom vyhoření
* Školení interních auditorů kvality ISO 9001, 19011
* Štíhlá výroba
* Talent management
* TEAM LEADERS – Odborná školení lean
* Techniky uzavírání obchodu
* Telefonování a struktura telefonického hovoru
* Telefonování se zákazníkem a zvládání námitek
* Time Management
* TPM
* Trénink kreativity a EQ
* Týmová spolupráce
* Typologie osobností
* Typologie zákazníka
* Účinné zvládání námitek
* Udržení zákazníka
* Úspěšné vedení tréninků a školení
* Úvod do problematiky projektového řízení
* Úvod do štíhlé výroby a analýza měření práce
* Úzká místa ve výrobě – Teorie omezení TOC
* Vedení a koučink zaměstnanců
* Vedení a struktura obchodního jednání
* Vedení hodnotících pohovorů a předání feedbacku
* Vedení lidí
* Vedení manažerských aktivit
* Vedení motivovaného týmu
* Vedení obchodního týmu
* Vedení porad a organizace práce
* Vedení schůzek
* Vnitrofiremní komunikace
* Vyjednávací dovednosti pro pokročilé
* Vyjednávání a argumentace
* Work-life balance a time management
* Základní kurz metrologie
* Základní statistické metody ve výrobě
* Základy koučování
* Základy managementu kvality – systémové požadavky
* Základy manažerských dovedností pro vedoucí prodejen
* Základy podnikání
* Základy procesního řízení
* Základy projektového řízení
* Zjišťování potřeb zákazníka
* Zvyšování efektivity procesů
* Zvyšování výkonnosti