

ARF Workshopy - obchodní podmínky

1. Použití podmínek

Tyto obchodní podmínky v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů obsahují smluvní ujednání sjednaná mezi zákazníkem a spolkem **Asociace rodinných firem, z.s.**, Jugoslávská 620/29, Praha 2 – Vinohrady, IČO 22889621, zapsaným ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 22921 (dále jen „**Asociace rodinných firem, z.s.**“) v souvislosti s účastí zákazníka na workshopech pořádaných Asociací rodinných firem, z.s. (dále jen „**Workshopy**“).

Tyto obchodní podmínky navazují na smlouvu mezi zákazníkem a Asociací rodinných firem, z.s., podle které Asociace rodinných firem, z.s. umožní zákazníkovi účast na Workshopu. Smlouva podle předchozí věty je uzavřena zaplacením registračního poplatku.

2. Objednávka

Objednávky účasti na jednotlivých Workshopech **Asociace rodinných firem, z.s.** přijímá pouze prostřednictvím on-line přihlášek (buď přes webové rozhraní nebo e-mailem). Došlé přihlášky jsou zařazovány dle termínu doručení. Nejpozději do 3 pracovních dnů po přijetí objednávky obdrží zákazník potvrzení registrace e-mailem.

3. Náhradníci

V případě překročení kapacity Workshopu se může zákazník přihlásit jako náhradník e-mailem. Pokud **Asociace rodinných firem, z.s.**, zjistí, že se uvolnilo místo, bude zákazník kontaktován a volné místo mu bude nabídnuto.

4. Registrační poplatek

Výše registračního poplatku za Workshop je uvedena na internetových stránkách Asociace rodinných firem, z.s. a pokud není uvedeno jinak, je registrační poplatek uveden včetně DPH. Registrační poplatek zahrnuje kromě poplatku za účast na Workshopu také cenu potřebných podkladů a materiálů, použití technického vybavení, rezervaci prostor a případně může zahrnovat také občerstvení.

Za předpokladu, že rodinná firma, pro kterou je zákazník činný má zájem stát se členem Asociace rodinných firem, z.s., a že zákazník sdělí Asociaci rodinných firem, z.s. údaj o této skutečnosti, Asociace rodinných firem, z.s. zákazníkovi za účast na prvním Workshopu registrační poplatek neúčtuje.

5. Úhrada

Registrační poplatek je splatný do 5 dnů po zaslání potvrzení registrace na základě zálohové faktury, nejpozději však 2 dny před konáním Workshopu. Pokud nebude registrační poplatek uhrazen k datu splatnosti, může být objednávka zrušena a místo nabídnuto dalším zájemcům. Splatnost je možné prodloužit, pokud se **Asociace rodinných firem, z.s.** se zákazníkem dohodne jinak. Po zaplacení zálohové faktury **Asociace rodinných firem, z.s.** vydá zákazníkovi fakturu s vyúčtováním zálohy.

Úhradu může zákazník provést **bankovním převodem v Kč** na účet **Asociace rodinných firem, z.s.**, č.ú. 277481089/0300 pod variabilním symbolem uvedeným v zálohové faktuře.

Daňové doklady budou zákazníkům zaslány prostřednictvím e-mailu do 14 dnů po připsání platby, není-li dohodnuto jinak.

6. Storno

Objednávky je možné z vážných důvodů stornovat nejpozději 2 pracovní dny před datem konání Workshopu zasláním e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou v potvrzení registrace. Pokud již zákazník uhradil registrační poplatek, nabídne mu **Asociace rodinných firem, z.s.** jiný termín, možnost vyslat za sebe náhradníka, nebo může zákazník požádat o vrácení registračního poplatku formou dobropisu.

Při stornování objednávky 6 a více pracovních dnů před datem konání Workshopu **Asociace rodinných firem, z.s. zákazníkovi** vrátí celý registrační poplatek.

Při stornování objednávky 2 až 5 pracovních dnů před datem konání Workshopu je **Asociace rodinných firem, z.s. oprávněna zákazníkovi** naúčtovat storno poplatek ve výši 50% uhrazené částky.

Storno objednávky již není možné provést v poslední pracovní den předcházející datu konání Workshopu ani později.

7. Organizační změny

Asociace rodinných firem, z.s. si vyhrazuje právo změny lektora, data a místa konání Workshopu z organizačních a provozních důvodů. Všichni přihlášení zákazníci budou v takovém případě neprodleně informováni telefonicky nebo e-mailem. V takovém případě **Asociace rodinných firem, z.s.** umožní zákazníkům stornovat objednávku bez storno poplatku.

8. Zrušení Workshopu

Asociace rodinných firem, z.s. si vyhrazuje právo Workshop zrušit z organizačních, provozních důvodů či kapacitních důvodů. Všichni přihlášení zákazníci budou v takovém případě neprodleně informováni telefonicky nebo e-mailem. Pokud již zákazník uhradil registrační poplatek, nabídne mu **Asociace rodinných firem, z.s.** jiný termín, nebo může zákazník požádat o vrácení registračního poplatku formou dobropisu.

9. Ochrana díla

Veškeré podklady a materiály poskytnuté v rámci konání Workshopu zákazníkovi, které splňují znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jsou předmětem autorského práva. **Žádný z podkladů ani jeho část nesmí být bez předchozího písemného souhlasu Asociace rodinných firem, z.s. jakýmkoliv způsobem zákazníkem dále zpracováván, kopírován, rozšiřován, komerčně využíván nebo využíván k veřejným prezentacím.**

10. Ochrana osobních údajů

Asociace rodinných firem, z.s. při případném zpracování osobních údajů postupuje podle Pravidel pro zpracování a ochranu osobních údajů dostupných na

http://www.asociacerf.cz/ARF_pravidla_pro_zpracovani_a_ochranu_osobnich_udaju.pdf.

V Praze dne 1. 1. 2019

Asociace rodinných firem, z.s.