

## ARF Pravidla pro zpracování a ochranu osobních údajů

Tento dokument poskytuje zákazníkům účastnícím se Workshopů pořádaných Asociací rodinných firem, z.s. informace o způsobu zpracování a ochraně jejich osobních údajů a o právech s tím souvisejících.

### Totožnost správce osobních údajů

Osobní údaje zákazníků účastnících se Workshopů pořádaných Asociací rodinných firem, z.s. zpracovává spolek Asociace rodinných firem, z.s., IČO: 22889621, se sídlem Jugoslávská 620/29, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 22921. Zákazník může správce kontaktovat na adrese sídla Asociace rodinných firem, z.s., e-mailem na adrese info@asociacerf.cz, nebo telefonicky na tel. č. +420 604 420 442.

### Uchovávané údaje

Asociace rodinných firem, z.s. uchovává identifikační údaje zákazníka v rozsahu jména a příjmení zákazníka a kontaktní údaje v rozsahu e-mailová adresa a telefonní číslo zákazníka, které jsou pro přihlášení nezbytné a případně identifikace rodinné firmy, pro kterou je zákazník činný, či další kontaktní údaje, které nejsou povinné.

Asociace rodinných firem, z.s. uchovává údaje o účasti zákazníka na Workshopech a případně údaj o zájmu o členství v Asociaci rodinných firem, z.s. pro rodinnou firmu, pro kterou je zákazník činný.

Asociace rodinných firem, z.s. rovněž uchovává údaje o platbách zákazníka za účast na Workshopech.

Asociace rodinných firem, z.s. může na Workshopech pořizovat fotografickou dokumentaci, na které může být zákazník, který se akce zúčastní, také zachycen. Fotografická dokumentace se však pořizuje jako dokumentace zpravodajského a reportážního charakteru bez přímé identifikace zaznamenaných subjektů údajů, je využívána přiměřeným způsobem a fotografie takto pořízené slouží k prezentaci aktivit Asociace rodinných firem, z.s. za účelem informování veřejnosti a aktivitách Asociace rodinných firem, z.s.. O pořizování fotografií jsou všichni účastníci informováni vždy v rámci každé konkrétní akce..

### Způsob využití údajů

Identifikační a kontaktní údaje jsou zpracovávány za účelem organizace Workshopů, tj. k zajištění toho, aby nebyla překročena maximální kapacita Workshopu a ke komunikaci se zákazníkem v souvislosti s pořádáním Workshopu, tj. zejména pro případy, kdy je potřeba zákazníka informovat o změně času nebo místa konání Workshopu nebo nabídnout zákazníkovi účast na náhradním Workshopu.

Identifikační a kontaktní údaje a údaje o účasti zákazníka na Workshopech, či zájmu o členství v Asociaci rodinných firem, z.s., jsou zpracovávány za účelem zajištění plnění případného práva zákazníka na bezplatnou účast na prvním Workshopu a za účelem nabídky členství v Asociaci rodinných firem, z.s. rodinné firmě, pro kterou je zákazník činný.

Identifikační a kontaktní údaje jsou využívány rovněž k zasílání nabídek a obchodních sdělení zákazníkům, kteří se v minulosti účastnili Workshopu.

Fotodokumentaci z Workshopu Asociace rodinných firem, z.s. využívá pro propagaci Workshopů či dalších akcí pořádaných Asociací rodinných firem, z.s.

Osobní údaje nezbytné k identifikaci plateb účastníků za workshopy zpracovává Asociace rodinných firem, z.s. za účelem splnění zákonem uložených povinností vedení účetnictví.

### **Doba uchování údajů**

Asociace rodinných firem, z.s. uchovává výše uvedená data zákazníka po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem, případně po dobu uvedenou v samostatně uděleném souhlasu zákazníka, či trvání zákonné povinnosti, vždy však maximálně po dobu 10 let od prvního dne kalendářního roku následujícího po dni konání posledního Workshopu, kterého se zákazník účastnil.

### **Právní základ zpracování údajů**

Asociace rodinných firem, z.s. pro svou činnost potřebuje znát totožnost zákazníka a mít možnost zákazníka telefonicky či e-mailem kontaktovat. Za tímto účelem Asociace rodinných firem, z.s. od zákazníka požaduje výše uvedené identifikační a kontaktní údaje, vyjma nepovinných údajů. Identifikační a kontaktní údaje, vyjma nepovinných údajů Asociace rodinných firem, z.s. tedy zpracovává na podkladě nezbytnosti plnění ze smlouvy mezi Asociací rodinných firem, z.s. a zákazníkem.

Poté, co Workshop proběhne, Asociace rodinných firem, z.s. informační a kontaktní údaje, včetně nepovinných kontaktních údajů (tyto i před tím, než Workshop proběhne), údaje o účasti zákazníka na Workshopech a údaj o zájmu o členství v Asociaci rodinných firem, z.s. pro rodinnou firmu, pro kterou je zákazník činný (tyto rovněž i před tím, než Workshop proběhne), zpracovává z právního titulu oprávněného zájmu správce, konkrétně ochrany Asociace rodinných firem, z.s. před zneužíváním práva na účast na prvním Workshopu bezplatně.

Případné údaje o platbách zákazníka Asociace rodinných firem, z.s. zpracovává na podkladě nezbytnosti plnění zákonné povinnosti Asociace vést účetnictví.

### **Práva zákazníka při zpracování údajů**

Data, která Asociace rodinných firem, z.s. zpracovává na podkladě nezbytnosti plnění smluvní povinnosti je zákazník povinen sdělit, pokud tak neučiní, nelze mu umožnit účast na Workshopu.

Data, která Asociace rodinných firem, z.s. zpracovává na podkladě souhlasu, není zákazník povinen sdělit, k jejich zpracování není povinen udělit souhlas a pokud ho udělil, je kdykoliv a v jakékoliv formě oprávněn tento souhlas odvolat. Zákazník může Asociaci rodinných firem, z.s. vyzvat, v případě, že tato data jsou již zpracovávána, aby Asociace rodinných firem, z.s. zpracování takových údajů ukončila a tato data smazala.

Data, která Asociace rodinných firem, z.s. zpracovává na podkladě nezbytnosti plnění své zákonné povinnosti je zákazník povinen sdělit a není oprávněn požadovat jejich smazání, ani omezení zpracování.

Zákazník má však vždy a ve všech případech právo požadovat přístup k osobním údajům, právo na jejich případnou opravu a právo podat námitku proti jejich zpracování. Zákazník je rovněž oprávněn podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Zákazník má vůči Asociaci rodinných firem, z.s. právo na bezplatné uplatnění svých práv, pokud je však uplatnění práva zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že se opakuje, má Asociace rodinných firem, z.s. právo uplatnění práva odmítnout, případně požadovat zaplacení přiměřeného

poplatku. V případě potřeby je Asociace rodinných firem, z.s. oprávněna požadovat poskytnutí dodatečných informací, např. k ověření totožnosti zákazníka.

### **Ochrana a zabezpečení údajů**

Asociace rodinných firem, z.s. osobní údaje zpracovává v listinné a elektronické podobě. Ochrana a zabezpečení dat zpracovávaných v elektronické podobě jsou zajištěna heslováním datových úložišť, kde jsou data uložena, používáním antivirových programů a šifrování. Ochrana dat zpracovávaných v listinné podobě je zajištěna fyzickým zabezpečením listin, k nimž je přístup vyhrazen pouze pověřené osobě.