

## Všeobecné obchodní podmínky – ARF workshopy

### 1. Použití podmínek

Tyto "Všeobecné obchodní podmínky" upravují režim vztahů vznikajících mezi zákazníkem a společností **Asociace rodinných firem, z.s.**, Jugoslávská 620/29, Praha 2 – Vinohrady, IČO 22889621 (dále jen „**Asociace rodinných firem, z.s.**“) při účasti zákazníka na konferencích, přednáškách, kurzech, workshopech a školeních (dále souhrnně jako „akcích“) pořádaných společností **Asociace rodinných firem, z.s.** Ostatní služby budou upraveny smluvně.

### 2. Objednávka

Objednávky účasti na jednotlivých akcích přijímáme pouze prostřednictvím on-line přihlášek (buď přes webové rozhraní nebo e-mailem). Došlé přihlášky jsou zařazovány dle termínu doručení. Po přijetí objednávky obdrží zákazník potvrzení registrace e-mailem.

### 3. Náhradníci

V případě překročení kapacity akce se může zákazník přihlásit jako náhradník e-mailem. Pokud **Asociace rodinných firem, z.s.**, zjistí, že se uvolnilo místo, bude zákazník kontaktován a volné místo mu bude nabídnuto.

### 4. Cena

Ceny akcí jsou smluvní a jsou uváděny včetně DPH, pokud není uvedeno jinak. Cena akce zahrnuje kromě poplatku za akci také cenu potřebných podkladů a materiálů, použití technického vybavení, rezervaci prostor a v případě konferencí, školení a kurzů může zahrnovat také občerstvení.

### 5. Úhrada

**Registrační poplatek je splatný do 5 dnů** po zaslání potvrzení registrace na základě zálohové faktury, nejpozději však 2 dny před konáním akce. Pokud nebude registrační poplatek uhrazen k datu splatnosti, může být objednávka zrušena a místo nabídnuto dalším zájemcům. Splatnost je možné prodloužit, pokud se **Asociace rodinných firem, z.s.** se zákazníkem dohodne jinak. Po zaplacení zálohové faktury vydáme fakturu s vyúčtováním zálohy.

Úhradu může zákazník provést **bankovním převodem v Kč** na účet **Asociace rodinných firem, z.s.**, č.ú. 277481089/0300 pod variabilním symbolem uvedeným v zálohové faktuře.

Daňové doklady budou účastníkům zaslány prostřednictvím e-mailu do 14 dnů po připsání platby, není-li dohodnuto jinak.

### 6. Storno

Objednávky je možné z vážných důvodů stornovat nejpozději 2 pracovní dny před datem konání akce zasláním e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou v potvrzení registrace. Pokud již zákazník uhradil registrační poplatek, nabídne mu **Asociace rodinných firem, z.s.** jiný termín, možnost vyslat za sebe náhradníka, nebo může zákazník požádat o vrácení registračního poplatku formou dobropisu.

Při stornování objednávky 6 a více pracovních dnů před datem konání akce vracíme celý registrační poplatek.

Při stornování objednávky 2 až 5 pracovních dnů před datem konání akce účtujeme smluvní storno poplatek ve výši 50% uhrazené částky.

Storno objednávky již není možné provést v poslední pracovní den předcházející datu konání akce ani později.

### 7. Organizační změny

**Asociace rodinných firem, z.s.** si vyhrazuje právo změny lektora, data a místa konání akce z organizačních a provozních důvodů. Všichni přihlášení zákazníci budou v takovém případě neprodleně informováni telefonicky nebo e-mailem. V takovém případě **Asociace rodinných firem, z.s.** umožní zákazníkům stornovat objednávku bez smluvního storno poplatku.

#### **8. Zrušení akce**

**Asociace rodinných firem, z.s.** si vyhrazuje právo akci zrušit z organizačních, provozních důvodů či kapacitních důvodů. Všichni přihlášení zákazníci budou v takovém případě neprodleně informováni telefonicky nebo e-mailem. Pokud již zákazník uhradil registrační poplatek, nabídne mu **Asociace rodinných firem, z.s.** jiný termín, nebo může zákazník požádat o vrácení registračního poplatku formou dobropisu.

#### **9. Ochrana díla**

Veškeré podklady a materiály poskytnuté v rámci konání akce, které splňují znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů, jsou autorskoprávně chráněny. **Žádný z podkladů ani jeho část nesmí být bez předchozího písemného souhlasu firmy Asociace rodinných firem, z.s. jakýmkoliv způsobem zákazníkem dále zpracováván, kopírován, rozšiřován, komerčně využíván nebo využíván k veřejným prezentacím.**

#### **10. Ochrana osobních údajů - GDPR**

Nakládání s osobními údaji se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel a ostatních právních předpisů platných na území České republiky.

**Asociace rodinných firem, z.s.** je správcem a současně zpracovatelem osobních údajů ve smyslu výše uvedeného zákona.

Zákazník přihlášením na akci dává najevo, že si je vědom všech výše uvedených skutečností a souhlasí se shromažďováním, uchováním, předáním případně třetí straně v rámci partnerství k dané akci a dalším zpracováním svých osobních údajů pro účely obchodní činnosti **Asociace rodinných firem, z.s.** Zákazník může svůj souhlas kdykoli písemně odvolat.

**V Praze dne 1. 10. 2018**

**Asociace rodinných firem, z.s.**